

**RESULTADOS ENCUESTAS SATISFACCIÓN FAMILIAS 2010-2011****(1-4)**

1	Desde el Centro se estimula y fomenta la colaboración de las familias.	<b>3,02</b>
2	La estructura organizativa del Centro facilita las relaciones con las familias.	<b>2,96</b>
3	La Dirección es accesible, escucha activamente y se muestra preocupada por mejorar.	<b>2,94</b>
4	Los responsables del Centro les comunican el Proyecto Educativo, los objetivos, valores y la planificación de las actividades.	<b>3,10</b>
5	Las familias, por lo general, conocen y comparten los fines, objetivos y valores que promueve el Centro.	<b>3,00</b>
6	Las actividades que propone el Centro están correctamente planificadas.	<b>2,99</b>
7	Existe una comunicación fluida con el personal del Centro.	<b>3,11</b>
8	El personal del Centro es accesible, escucha activamente y se muestra preocupado por mejorar.	<b>3,06</b>
9	Las aulas e instalaciones están adecuadamente equipadas para las necesidades del alumnado.	<b>2,74</b>
10	Las instalaciones tienen unas condiciones de seguridad e higiene adecuadas.	<b>2,73</b>
11	La información que se da a través de las circulares, notas en el tablón, página web, etc. responde a las necesidades de las familias.	<b>3,14</b>
12	Las familias conocen los diversos proyectos en los que el Centro está trabajando (intercambios, campañas...)	<b>2,88</b>
13	En el Centro se percibe interés por la innovación, la mejora y los cambios metodológicos.	<b>2,90</b>
14	Se recogen y analizan las necesidades y expectativas de las familias sobre los servicios prestados.	<b>2,80</b>
15	Las familias se identifican con el Proyecto Educativo de Centro.	<b>3,03</b>
16	Están satisfechos con la formación humana y de valores que ofrece el Centro.	<b>3,25</b>
17	Están satisfechos con los procesos de evaluación y la información que reciben de la misma.	<b>3,12</b>
18	Están satisfechos con la acción tutorial y la orientación académica y profesional que se realiza al alumnado y a sus familias.	<b>3,20</b>
19	Están satisfechos con el nivel de exigencia académica del Centro.	<b>3,22</b>
20	Están satisfechos con la organización y funcionamiento general del Centro.	<b>3,09</b>
21	Están satisfechos con el clima de convivencia y las relaciones humanas en el Centro.	<b>3,09</b>
22	Están satisfechos con la formación religiosa que ofrece el Centro.	<b>3,22</b>
23	Están satisfechos con las actividades religiosas y pastorales programadas por el Centro.	<b>3,16</b>
24	Los alumnos dan una imagen adecuada en el exterior del Centro.	<b>2,96</b>
25	El Centro goza de buena imagen y presencia en las Instituciones de la ciudad.	<b>3,20</b>
26	<i>(Responder solo si se utiliza el servicio):</i> Están satisfechos con el funcionamiento y gestión del transporte escolar.	<b>2,96</b>
27	<i>(Responder solo si se utiliza el servicio):</i> Están satisfechos con el funcionamiento y gestión del comedor.	<b>2,93</b>
28	<i>(Responder solo si se utiliza el servicio):</i> Están satisfechos con la oferta y funcionamiento de las actividades extraescolares	<b>2,89</b>
29	Globalmente están satisfechos de pertenecer a este Centro.	<b>3,37</b>
30	Desean continuar en este Centro	<b>3,45</b>
31	Recomendarían este Centro a otras personas.	<b>3,42</b>
32	Están satisfechos con la atención recibida en portería	<b>3,41</b>

**Los ítems están puntuados en una escala de 1 a 4, entendiéndose por 1: "Muy poco satisfecho", 2 "Poco satisfecho", 3 "Satisfecho" y 4: "Muy satisfecho"**