

Oviedo, 10 de junio de 2009

**Estimadas familias usuarias del Servicio de Comedor escolar:**

Queremos agradecerles su participación en la encuesta de satisfacción sobre el Servicio de Comedor y a continuación les informamos de los resultados obtenidos.

La participación fue superior al 63%, habiendo sido contestadas 299 encuestas. El grado de familias satisfechas es del 76%, siendo los apartados mejor valorados el “menú equilibrado y variado” y la “atención y trato de las monitoras”. El ítem con puntuación más baja ha sido la “relación precio/servicio ofrecido”. Aún así este apartado ha sido valorado, en la media final, entre el 2 (regular) y el 3 (bien).

La misión principal del Servicio complementario del Comedor es atender a los alumnos cuyas familias trabajan y proporcionarles una de las comidas fundamentales del día y estos son los dos apartados que ustedes mejor han valorado. Sobre la relación precio/servicio ya son conocedores que para el próximo curso escolar se mantiene el precio del curso actual, conscientes del esfuerzo económico que supone para las familias. No se ha aumentado a pesar de que los costes de los alimentos y sobre todo del personal (20 monitoras y 3 cocineras y su correspondiente salario y Seguridad Social) sí se verán incrementados con toda seguridad.

Les informamos que la comida se elabora en la propia cocina del Colegio y que nunca ha sido de “catering” ya que algunas familias piden conocer este dato. Las instalaciones del Comedor son específicas y están casi al límite de su nivel máximo de ocupación. La empresa CALEASTUR S.L. ha sido informada de los resultados de esta encuesta de satisfacción y se le han entregado la totalidad de sugerencias, comentarios, críticas o felicitaciones que ustedes nos han remitido para que las tengan en cuenta y puedan mejorar el servicio que prestan.

Como saben por la circular de fecha 15 de septiembre de 2008, de 15 horas a 16 horas, previo aviso, se atiende por parte de la Empresa del Comedor a los padres o madres que lo requieren para dar información sobre sus hijos y el desarrollo del servicio y que pueden seguir manifestando sus observaciones por escrito a la Dirección del Centro o también usando el formulario habilitado en la página web del colegio: [www.dominicasoviedo.com](http://www.dominicasoviedo.com).

Les recordamos que ustedes son colaboradores corresponsables de todas las actividades que se desarrollan en el Colegio y el Comedor escolar es, con diferencia, la que más alumnos atiende en horario no lectivo por lo que les pedimos nuevamente su implicación en una tarea que es conjunta Colegio-Familia.

Agradeciendo su colaboración al aportarnos sus opiniones, reciban un cordial saludo de:

Rafael Cañete Chalver  
Director de Ed. Infantil y Primaria